

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Стороны соглашения

1. Иностранное лицо – Ограниченное Партнёрство «ГЛОБАЛ ЭФ ИКС ИНТЕРНЭШНЛ», от имени которого действует Генеральный Партнёр – Ольга Макрицка, именуемое в дальнейшем – «КОМПАНИЯ» и именуемый (ая) в дальнейшем – «КЛИЕНТ», именуемые совместно – «СТОРОНЫ» и в отдельности – «СТОРОНА».
2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие регламентирующие документы:
 - Политика обработки персональных данных;
 - Политика компании по борьбе с легализацией (отмыванием) денежных средств, полученных преступным путём и финансированием терроризма; и все документы, размещенные в разделе «Правовая информация» Личного кабинета и на официальном Веб-сайте Компании.

Данное Соглашение и регламентирующие документы, перечисленные выше, будут далее совместно именоваться как «Регламентирующие документы». Соглашение действует в части, не противоречащей соответствующему Регламентирующему документу.

Регламентирующие документы должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов, перечисленных выше.

Настоящее Соглашение является Соглашением, содержащим стандартные условия, к которым присоединяется Клиент и принимает их в полном объеме.

2. Предмет соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения являются общие условия и порядок заключения сделок между Компанией и Клиентом на маржинальной основе с валютами и валютными парами на международном валютном рынке, а также другими финансовыми инструментами.
2. Все операции, проводимые в рамках настоящего Соглашения, не включают в себя реальную поставку валют, являющихся предметом торговли. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются / списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.
3. Все решения по проводимым операциям принимаются Клиентом самостоятельно, и Компания вправе не производить консультирование Клиента по поводу его сделок.

4. После подписания настоящего Соглашения Компания открывает Клиенту мультивалютный субсчет для отражения проводимых операций с иностранными валютами, называемый в дальнейшем «СЧЕТ КЛИЕНТА».

3. Основные понятия

Если иное не оговорено в тексте Соглашения, то применяются следующие определения основных понятий:

1. Маржинальная торговля - торговля валютами без реальной их поставки с использованием залога для покрытия возможных потерь. При этом размер залога может быть во много раз меньше суммы заключаемых сделок.
2. Сделка (Торговая операция) - соглашение между Клиентом и Компанией по покупке / продаже валют по согласованному обменному курсу с расчетом на согласованную дату валютирования.
3. Котировка - курс обмена одной валюты на другую, установленный Компанией на текущий момент. Котировка состоит из курса покупки и курса продажи.
4. Спрэд - разница между курсом покупки и курсом продажи.
5. Остаток на залоговом счете - выраженный в валюте депозита, текущий остаток средств на счете Клиента, который получился бы после закрытия всех позиций и конвертации всех остатков в доллары США по текущим курсам.
6. Свободные средства - часть остатка на залоговом счете, не задействованная для поддержания открытых позиций Клиента.
7. Лот - стандартная сумма сделки.
8. Рабочий день - день работы коммерческих банков в стране происхождения платежа.
9. Инструмент – валютная пара или иной финансовый актив доступный для торговли.
10. Открытая позиция – сумма и (или) объем купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же Инструмента в той же сумме и (или) объеме; результат исполнения первой части Полной Сделки (Торговой или Инвестиционной Операции по Открытию позиции). В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства: а) произвести противоположную Торговую (Инвестиционную) Операцию по Закрытию Позиции того же объема; б) поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Компанией размера.
11. Общая открытая позиция – это сумма всех открытых позиций Клиента, выраженная в валюте депозита.

12. Лимит открытой валютной позиции - максимально допустимая общая открытая позиция Клиента.
13. Закрытая позиция – результат исполнения второй части Полной Сделки (Торговой или Инвестиционной Операции по Закрытию позиции).
14. Кредитное Плечо – соотношение между объемом Торговой операции и суммой Начальной Маржи.
15. Текущий уровень маржи – отношение остатка на залоговом счете к общей открытой позиции Клиента на текущий момент, выраженное в процентах.
16. Стоп Лимит, Стоп Лосс, Тейк Профит ордера («Stop Limit, Stop Loss, Take Profit ордера») - заказы Клиента на совершение сделок при условии достижения определенного уровня курса. Стоп Лосс ордер позволяет закрыть сделку, ограничив возможные убытки. Тейк Профит ордер позволяет закрыть сделку с заранее запланированным уровнем прибыли. Стоп и Лимит ордера позволяют открывать новую позицию при условии достижения определенного уровня курса.
17. Программное обеспечение Компании - предоставляемое Компанией программное обеспечение (Торговый Терминал), устанавливаемое на компьютере Клиента, предназначенное для удаленного управления счетом Клиента, заключения сделок и получения информации о текущем состоянии международных финансовых рынков.
18. Условия торговли - список торгуемых инструментов, размер Кредитного плеча, спрэды, процентные ставки, тарифы и другие условия работы, описанные в данном Соглашении.
19. Стоп Аут (Stop Out) - распоряжение на принудительное закрытие позиций всех или часть открытых позиций Клиента по ближайшей рыночной котировке, генерируемое сервером.
20. Полная сделка (Round Trip) – совокупность двух противоположных Торговых (Инвестиционных) Операций с одинаковым объемом (Открытые Позиции и Закрытые Позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой в отношении Позиции (Инвестиции) с одним и тем же Тикетом (ID).
21. Тикет (ID) – уникальный идентификационный номер, который Компания вправе присваивать в Торговом (Инвестиционном) Терминале каждой открываемой позиции (Инвестиции) или отложенному Ордеру клиента.
22. Ордер (Отложенный Ордер) – условное распоряжение Клиента совершить Торговую (Инвестиционную) Операцию при выполнении условий, определенных Клиентом в Торговом Терминале; при этом подразумевается, что такой приказ будет исполнен в соответствии с порядком исполнения Ордеров, определенным в 6 (ПОЛИТИКА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК).

23. Начальная Маржа (Маржинальные Требования, Initial Margin) – сумма, которая должна находиться на Торговом счете для Открытия Позиции.
24. Личный Кабинет (ЛК) — индивидуальное пространство Клиента на сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому открывается после введения уникального логина и пароля. Эта защищенная область, называемая на сайте Компании «Личный Кабинет», предназначена для идентификации Клиента, поддержки его счетов, ведения реестра проведенных сделок и информационной поддержки работы Клиента.

4. Права и обязанности сторон

1. Компания обязуется предоставлять Клиенту информацию и котировки международного валютного рынка, а также заключать сделки с Клиентом по его запросу в соответствии с настоящим Соглашением и условиями торговли. В отношении Торговых Операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендаций.
2. Компания обязуется обеспечить сохранность средств Клиента и своевременный их возврат. Перечисление денежных средств производится в безналичном порядке не позднее третьего рабочего дня (при закрытии счета не позднее 7 рабочих дней) после получения распоряжения и платежных инструкций от Клиента. Все платежи за банковские переводы осуществляются за счет Клиента.
3. Компания обязуется хранить тайну по операциям Клиента.
4. Компания обязуется предоставить Клиенту программное обеспечение.
5. Компания обязуется немедленно приостановить операции по счету Клиента, в случае получения от Клиента сообщения о потере им контроля над программным обеспечением, паролями или электронной подписью. Клиент обязан уведомить об этом компанию через специальную форму в Личном кабинете.
6. Клиент обязуется не вносить никаких изменений в программное обеспечение Компании.
7. Клиент обязуется своевременно и регулярно, при наличии открытых позиций, не реже одного раза в сутки просматривать выписку по счету (Trade list), используя программное обеспечение Компании. При получении информации по сделкам Клиентом самостоятельно, через программное обеспечение Компании, Клиент считается уведомленным о состоянии его счета.
8. После получения одной из Сторон от другой Стороны уведомления о расторжении настоящего Соглашения, Клиент обязуется в течение пятнадцати дней закрыть все открытые позиции и предоставить банковские реквизиты для перечисления остатка средств. Компания обязуется не позднее 7 рабочих дней после получения платежных

инструкций перечислить средства Клиента по указанным реквизитам и закрыть счет Клиента.

9. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность условий настоящего Соглашения, а также любой информации и данных, предоставляемых каждой из Сторон в связи с исполнением настоящего Соглашения. Стороны обязаны не использовать информацию, содержащуюся в настоящем Соглашении ненадлежащим образом, в том числе не передавать ее третьим лицам.
10. Клиент имеет право в соответствии с условиями торговли заключать сделки на сумму, не превышающую установленный для него Компанией размер лимита открытой валютной позиции.
11. Клиент имеет право уменьшить остаток на залоговом счете на сумму свободных средств или полностью отозвать свои средства при отсутствии открытых позиций.
12. Компания самостоятельно списывает со счета Клиента причитающиеся ей суммы за услуги согласно условиям торговли.
13. В целях обеспечения платежеспособности Клиента, в случае несения им значительных убытков, Компания имеет право в одностороннем порядке закрыть все или часть позиций Клиента по текущим курсам, если текущий уровень залога (Margin Level) на счете Клиента достигнет значения Стоп Аут (Stop Out), определяемого Компанией. При наличии у клиента нескольких открытых позиций закрытие происходит в следующем порядке:
 - При достижении значения текущего остатка на счете Клиента уровня Стоп Аут (Stop Out), закрывается наиболее убыточная позиция.
 - При достижении текущего остатка на счете Клиента уровня Стоп Аут (Stop Out), после закрытия первой убыточной позиции, закрывается вторая наиболее убыточная позиция и т.д.
14. Компания имеет право вносить изменения в программное обеспечение, технологию работы и в условия торговли в одностороннем порядке, уведомив Клиента обо всех существенных изменениях за 5 рабочих дней до вступления в действие указанных изменений.

Информацию об актуальных торговых условиях, а также о типах торговых счетов Вы можете найти на официальном сайте компании, в разделе – «Торговые условия».

15. Стороны самостоятельно исчисляют и оплачивают установленные законодательством страны-резидента Сторон налоги.

5. Общие условия

1. С целью осуществления действий, предусмотренных настоящим Соглашением, Компания предоставляет Клиенту программное обеспечение, позволяющее получать

информацию о текущем состоянии рынка, а также обмениваться информацией, необходимой для заключения сделок.

2. Клиент протестировал программное обеспечение Компании в режиме «демо счета» и признает его подходящим для совершения действий в целях исполнения настоящего Соглашения.
3. Стороны признают юридическую силу и обязательность исполнения договоров и соглашений, заключенных посредством программного обеспечения Компании, телефонной связи (по паролю) или сети «Интернет» (заключение настоящего Соглашения). Данные договоры и соглашения имеют силу электронного документа.
4. Клиент понимает и принимает условия торговли, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
5. Для обеспечения операций в соответствии с настоящим Соглашением Клиент размещает на своем счете в Компании депозит, используемый в качестве залога для покрытия возможных потерь. Электронный доступ к управлению счетом открывается на следующий банковский день после поступления денежных средств на счет. Денежные средства перечисляются Клиентом на счет в Компании в долларах США или в одной из принимаемых Компанией валют: EUR, RUB.

Минимальный размер залогового депозита, позволяющий открыть позицию в 1 (один) лот, составляет 1000 (одна тысяча) долларов США. Перечисление средств по каждой валюте осуществляется на реквизиты, указанные в платежных инструкциях для Клиента.

5.1. Операции по списанию и зачислению средств на / со счета Клиента регулируются политикой компании по борьбе с легализацией (отмыванием) денежных средств, полученных преступным путём и финансированием терроризма.

5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования новых реквизитов в ЛК, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6. Минимальный размер остатка на счете Клиента, позволяющий открывать минимальную возможную позицию (0.01 лот) составляет 15 (пятнадцать) долларов США. Если размер остатка на залоговом счете становится меньше 15 долларов США Клиент обязан пополнить свой счет или закрыть его в течение 30 дней.
7. Если Клиент обязан выплатить Компании сумму, превышающую величину Средств (Equity) его счёта, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.

Минимальный размер страхового депозита	▶	15 долларов США или эквивалент в другой валюте
Стандартный лот	▶	100 000 единиц базовой валюты
Спрэд	▶	Рыночный

Комиссия	▶	Брокером взимается комиссия за каждый лот выведенный в рынок (1 лот - 100000 единиц базовой валюты). Комиссия взимается дважды, при открытии и закрытии позиции.
Подробности	▶	Детальная информация доступна на веб-сайте в сети «Интернет»: www.global-fx.com

6. Политика заключения сделок

1. Политика Компании при исполнении поручений Клиента

1.1. В соответствии с действующими правилами и положениями, Компания обязана принимать все разумные меры для получения наилучшего возможного результата («лучшее исполнение») от имени своих Клиентов либо при выполнении поручения Клиента или приема и передачи ордеров на выполнение.

1.2. Эта политика применяется при выполнении операций Клиентом с финансовыми инструментами, предоставляемых Компанией. Компания оставляет за собой право решать, какие виды финансовых инструментов могут быть доступными и публиковать цены, по которым они могут быть куплены или проданы. Компания через торговые платформы, предоставляет Клиенту потоковые цены («Котировки») наряду с разбивкой ликвидности по уровням цен («глубины рынка»), полученные от своих третьих лиц, поставщиков ликвидности.

2. Типы ордеров:

- Buy Market / Sell Market: это ордер на покупку / продажу по текущей доступной рыночной цене, которая доступна;
- Buy Limit: это торговый приказ на покупку по цене "Ask" равной или меньшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения установленного в ордере. Обычно ордера этого типа выставляются в расчете на то, что цена инструмента, опустившись до определенного уровня, начнет расти;
- Buy Stop: это торговый приказ на покупку по цене "Ask" равной или большей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения установленного в ордере. Обычно ордера этого типа выставляются в расчете на то, что цена инструмента преодолет некий уровень и продолжит свой рост;
- Sell Limit: это торговый приказ на продажу по цене "Bid" равной или большей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения установленного в ордере. Обычно ордера этого типа выставляются в расчете на то, что цена инструмента, поднявшись до определенного уровня, начнет снижаться;
- Sell Stop: это торговый приказ на продажу по цене "Bid" равной или меньшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения установленного ордера. Обычно ордера этого типа выставляются в расчете на то, что цена инструмента достигнет определенного уровня и продолжит снижаться;

- Stop Loss: это ордер, который может быть присоединен к уже открытой позиции на закрытие позиции по указанной цене. Stop Loss может быть использован для минимизации потерь; Take Profit: это ордер, который может быть присоединен к уже открытой позиции на закрытие позиции по указанной цене. Take Profit может быть использован для защиты прибыли.

3. Порядок исполнения ордеров

3.1. Компания получает ценовой поток от нескольких ведущих мировых поставщиков ликвидности. Наличие нескольких поставщиков ликвидности особенно важно во время повышенной изменчивости рынка. Даже в условиях, если определенное количество поставщиков ликвидности решили расширить спрэд или остановить котирование цен, Компания по-прежнему в состоянии обеспечить Клиентам доступ к ликвидности с конкурентоспособными ценами.

3.2. Частичное исполнение: это практика исполнения ордера в то время, когда нет достаточной ликвидности на рынке для того, чтобы выполнить ордер в полном порядке по конкретной цене. Частичное исполнение может быть выполнено по разным ценам.

4. Типы исполнения ордеров

4.1. Рыночные ордера: это приказы на покупку или продажу по текущей рыночной цене, которая доступна. Система автоматически агрегирует объемы, полученные от третьих лиц, поставщиков ликвидности, и выполняет рыночный ордер по средневзвешенной цене (VWAP - Volume-Weighted Average Price), которая является средней и лучшей доступной ценой на момент исполнения.

4.2. Отложенные ордера:

- Стоп ордер (Stop order): это ордер на покупку или продажу, когда рынок достигнет указанной цены. Как только рынок достигает определенной цены, «Стоп ордер» срабатывает и выполняется как рыночный ордер. Если «Стоп ордер» не сработал, это означает, что ордер будет оставаться в системе на условиях, описанных разделе «GTC». «Стоп ордера» могут быть размещены как можно ближе к текущей рыночной цене, без ограничений.
- Стоп лосс (Stop loss): это ордер, используемый для того, чтобы свести к минимуму потери. Как только рынок достигнет указанной цены, ордер срабатывает, и рассматриваются как рыночный ордер. Если «Стоп лосс» не сработал, это означает, что ордер будет оставаться в системе на условиях, описанных разделе «GTC». Стоп лосс может быть размещен как можно ближе к текущей рыночной цене, без каких-либо ограничений.
- Джи Ти Си (Гуд Тилл Кэнсел) (GTC (Good Till Cancel): это отложенный ордер, который действителен до тех пор, пока Клиент его не отменит.
- Джи Ти Ди (Гуд Тилл Дэй) (GTD (Good Till Day): это отложенный ордер, который действует до установленной даты (даты экспирации ордера).

- **Лимитный ордер:** это ордер на покупку или продажу, когда рынок достигнет определенной цены. Как только рынок достигнет определенной цены, ордер запускается и исполняется по указанной цене или лучше. Если «лимитный ордер» не запускается, он будет оставаться в системе до более поздней даты на условиях, описанных в «Good Till Cancel». Лимитные ордера могут быть размещены как можно ближе к текущей рыночной цене, без ограничений.
- **Тейк Профит (Take Profit):** это ордер, используемый для того, чтобы защитить прибыль. Как только рынок достигает цены «Take Profit», ордер срабатывает и рассматривается как лимитный ордер. Если «Take Profit» не срабатывает, он будет оставаться в системе до более поздней даты. «Take Profit» может быть размещен как можно ближе к текущей рыночной цене, без каких-либо ограничений.
- **Модификация / отмена ордеров:** Клиент может изменить / отменить отложенный ордер.

5. Исполнение

5.1. Компания принимает все разумные меры для получения наилучшего результата для своих Клиентов, принимая во внимание факторы при выполнении заказов Клиентов в отношении котируемых цен Компании. Цены, расходы и конвертации валюты несут наиважнейшее значение при совершении сделок для наших Клиентов.

5.2. Цены

Бид Аск спрэд (Bid Ask spread): Для любого финансового инструмента Компании приводятся две цены: более высокая цена (Ask), по которой Клиент может купить (войти в длинную позицию) по финансовому инструменту, и более низкая цена (Bid), по которой Клиент может продать (открыть короткую позицию) по Финансовому инструменту, совместно именуемые ценами Компании. Разница между более высокой и более низкой ценами данного финансового инструмента является спрэдом.

Отложенные ордера: Такие ордера, как Buy Limit, Buy Stop и Stop Loss / Take Profit для открытой короткой позиции исполняются по цене Ask. Такие ордера, как Sell Limit, Sell Stop и Stop Loss / Take Profit для открытой длинной позиции исполняются по цене Bid.

Цена Компании для данного финансового инструмента рассчитывается со ссылкой на цены соответствующего финансового инструмента, которые Компания получает от третьих лиц, поставщиков ликвидности. Компания обновляет свои цены так часто, насколько это позволяет ограниченность технологий и линий связи. Компания не будет котировать цены за пределами операционного времени Компании (см. ниже пункт «Способы исполнения»), поэтому никакие ордера не могут быть размещены Клиентом в течение этого времени.

В торговой платформе все торговые операции направляются непосредственно на поставщиков ликвидности через электронную систему исполнения. Эта система автоматически запрашивает котировку из выбора поставщиков ликвидности. В сочетании

с ценой Компания котирует доступную ликвидность (или «глубину рынка»), полученную от поставщиков ликвидности.

Программное обеспечение Компании будет автоматически объединять всю доступную ликвидность по наилучшим ценам и формировать уровень средневзвешенной цены (VWAP).

5.3. Издержки: для открытия позиции на все виды финансовых инструментов Клиент обязан заплатить комиссию или другие сборы, если это применимо; эти суммы представлены в спецификации контрактов и доступны на веб-сайте Компании.

5.4. Брокером взимается комиссия за каждый лот выведенный в рынок (1 лот - 100000 единиц базовой валюты). Комиссия взимается дважды, при открытии и закрытии позиции. Детальная информация доступна на сайте Компании в сети «Интернет»: www.global-fx.com

5.5. Финансовые издержки: величина открытых позиций в некоторых типах финансовых инструментов увеличивается или уменьшается на величину ежедневной платы «своп» на протяжении всего срока действия Соглашения. Своп начисляется на основе преобладающих рыночных процентных ставок, которые могут изменяться. Подробная информация о ежедневных сборах доступна на сайте Компании в разделе спецификации финансовых инструментов.

Для всех типов финансовых инструментов, которые предлагает Компания, комиссии и свопы не включены в указанную комиссию Компании и взимаются со счета Клиента отдельно.

5.6. Конвертирование валюты: компания может обеспечить конвертацию валюты из базовой валюты счета Клиента в валюту соответствующего финансового инструмента. Это не будет являться фактической конвертацией валюты счета Клиента, а служит для рассмотрения расчетов в базовой валюте.

5.7. Скорость исполнения: как объясняется в разделе «способы исполнения» данного Соглашения, Компания выступает в качестве основного лица, а не в качестве агента от имени Клиента, поэтому Компания является единственным субъектом исполнения поручений Клиента по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией. Компания уделяет большое внимание эффективности исполнения поручений Клиентов и стремится предложить высокую скорость исполнения, ограничиваясь лишь технологическими рамками.

Использование беспроводного соединения, или подключения удаленного доступа, или любой другой формы неустойчивого соединения со стороны Клиента, может привести к ухудшению, или прерыванию соединения, или отсутствию сигнала, вызывающих задержки в передаче данных между Клиентом и Компанией при помощи электронной торговой площадки Компании.

5.8. Вероятность исполнения: как описано в разделе «Способы исполнения» данного Соглашения, Компания выступает в качестве основного лица, а не в качестве агента от имени Клиента, поэтому Компания является единственным субъектом исполнения поручений Клиента по финансовым инструментам, предоставляемым Компанией. Однако Компания полагается на сторонних поставщиков ликвидности, участвующих в ценообразовании и доступе к объемам и передает поручения на этих контрагентов, поэтому выполнение ордеров Клиента будет зависеть от цен и доступной ликвидности поставщиков. Хотя Компания выполняет все поручения, размещенные Клиентами, она оставляет за собой право отклонить поручение любого типа.

5.9. Ордера: рыночный ордер Buy Limit, Sell Limit, Sell Stop, Buy Stop, Stop Loss, Take Profit по финансовому инструменту осуществляются в порядке, как описано в разделе «Порядок исполнения ордеров».

Следует отметить, что цена, по которой совершается сделка, может значительно отличаться от изначально заявленной цены в нестабильных условиях рынка. Это может произойти, например, в следующих случаях:

- Во время открытия рынка;
- Во время публикации новостей;
- Во время повышенной рыночной изменчивости;
- Когда цены существенно изменяются во время одной торговой сессии до такой степени, что согласно правилам соответствующей биржи, торговля приостанавливается или ограничивается;
- В случае недостатка ликвидности для исполнения поручения на открытие сделки конкретного объема по заявленной цене.

Компания стремится обеспечить наилучшую цену для своих Клиентов и прилагает все усилия и необходимые механизмы для этого.

5.10. Размер ордера: минимальный размер ордера составляет 1 000 единиц базовой валюты, при этом не существует максимального размера ордера, который Клиент может разместить. Компания оставляет за собой право отказать в размещении ордера, в порядке, описанном в данном Соглашении, заключаемом с Клиентом.

Компания делает все возможное, чтобы выполнить поручение Клиента, вне зависимости от торгового объема. Поручение Клиента будет исполнено по наилучшей доступной цене, при наличии необходимой ликвидности во время исполнения. (См. «Вероятность исполнения»).

5.11. Компания имеет право отклонить запрос или поручение Клиента, если какое-то условие соответствующего Регламентирующего документа не было выполнено на момент окончания обработки такого распоряжения или инструкции Компанией. Однако Компания, по своему собственному усмотрению, несмотря на несоблюдение положений соответствующего Регламентирующего документа, может принять и исполнить такое распоряжение или инструкцию Клиента.

Если Компания исполнила запрос или распоряжение Клиента, а потом обнаружила, что какое-то положение соответствующего Регламентирующего документа было нарушено, то Компания вправе действовать согласно соответствующему Регламентирующему документу.

6. Способы исполнения

6.1. Получив поручение от Клиента, Компания передает поручение к исполнению. По отношению к поручениям Клиента, Компания выступает как основное лицо исполнения, а не как агент от имени Клиента. Несмотря на то, что Компания может передавать поручения Клиента к исполнению третьих лиц, поставщиков ликвидности, согласно договору, Компания является единственным контрагентом на исполнение поручений Клиента, и любое исполнение ордеров осуществляется Компанией, поэтому Компания является единственным субъектом исполнения для выполнения поручений Клиента.

6.2. Клиент признает, что сделки, заключенные на финансовые инструменты, предоставляемые Компанией, не осуществляются на общепризнанной валютной бирже. Сделки открываются через торговую платформу Компании, что не является гарантией отсутствия возникновения финансовых рисков, чем при совершении регулируемых обменных операций. Таким образом, Компания может не выполнить поручение, или она может изменить цену открытия или закрытия в некоторых случаях, включая, но не ограничиваясь случаями технического сбоя торговой платформы. Условия и правила торговли устанавливаются исключительно контрагентом, которым в данном случае является Компания.

7. Клиентское соглашение

7.1. Компания требует при установлении деловых отношений с Клиентом получения его / ее согласия на свою политику.

6.2. Вступая в Клиентское соглашение, Клиент дает свое согласие на упомянутые в предыдущем пункте положения политики Компании. Клиент дает согласие, что при исполнении любых поручений на финансовые инструменты, предлагаемые Компанией, Компания выступает в качестве основного лица и является единственным субъектом исполнения, также является субъектом нерегулируемых финансовых и валютных рынков.

7. Прочие условия

1. Если Клиент не имел соответствующих полномочий в момент подписания им настоящего Соглашения от имени юридического лица, то он как физическое лицо принимает на себя всю ответственность за исполнение настоящего Соглашения.

2. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Компании на личный e-mail, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона, указанный в Личном кабинете. Уведомления и иные сообщения, доставленные Клиенту посредством / с помощью систем, перечисленных выше, считаются доставленными Клиенту лично.
3. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, и может быть расторгнуто, по инициативе любой из Сторон, путем направления в адрес другой Стороны уведомления посредством электронного документооборота. Соглашение считается расторгнутым после урегулирования всех претензий друг к другу, возврата Клиенту остатка его средств и закрытия его счета в Компании.
4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров, в том числе с использованием процедуры медиации. В случае если Стороны не достигли согласия, споры передаются на рассмотрение в суд по месту регистрации Компании.

4.1. Клиент безоговорочно:

- 4.1.1. признает, что настоящее Соглашение регулируется законодательством по месту регистрации Компании и актами, содержащими нормы международного права, указанными в Соглашении и в объеме, предусмотренном в настоящем Соглашении;
- 4.1.2. соглашается, что суд по месту регистрации Компании имеет право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;
- 4.1.3. подчиняется юрисдикции суда по месту регистрации Компании;
- 4.1.4. отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;
- 4.1.5. соглашается никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента.

4.2. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой законодательством по месту регистрации Компании, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных основаниях) от (a) привлечения к суду, (b) юрисдикции суда, (c) судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества, (d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения) и (e)

исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента, или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции.

Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой законодательством по месту регистрации Компании, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

5. Клиент соглашается с тем, что при введении Компанией новых продуктов и услуг предварительное уведомление Клиента не требуется.
6. При возникновении ситуаций, не описанных в соответствующих Регламентирующих документах, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.
7. Полное или частичное применение Компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с данным Соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных или иных прав согласно соответствующему Регламентирующему документу или закону.
8. Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности перед Компанией за нарушения Клиентом положений соответствующего Регламентирующего документа в период его действия либо принять иное компромиссное решение. При этом принимаются к рассмотрению все нарушения независимо от давности их совершения, в связи с чем Компания вправе предъявить претензии к Клиенту в любое время. Вышеназванные обстоятельства не препятствуют Компании реализовывать иные свои права, предусмотренные соответствующим Регламентирующим документом.
9. Если какое-либо положение соответствующего Регламентирующего документа (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения или соответствующего Регламентирующего документа, и это не отразится на законной силе оставшейся части данного Соглашения или иного соответствующего Регламентирующего документа.

10. Персональная информация

10.1. Клиент настоящим заявляет и гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом в процессе регистрации Счета в соответствии с установленными в Компании процедурами (как и предоставленная по требованию Компании), является полной, правильной, правдивой, актуальной и точной.

- 10.2. Компания уполномочена полагаться на эту информацию до тех пор, пока не получит уведомления от Клиента о каких бы то ни было изменениях согласно установленным процедурам взаимодействия Компании.
- 10.3. Клиент обязуется впредь уведомлять Компанию о любых таких изменениях, касающихся ранее предоставленной информации не позднее 3 дней, после происшедших изменений.
- 10.4. Клиент также заявляет, что в любой юрисдикции он является дееспособным лицом совершеннолетнего возраста.
11. Компания имеет право в любое время внести изменения в настоящее Соглашение, включая все и любые приложения к нему, а также изменить условия и порядок работы, разместив такие изменения на своем официальном сайте. Клиент согласен, что эти поправки или изменения вступают в силу и становятся обязательными после их размещения на официальном сайте Компании (www.global-fx.com).
12. К настоящему Соглашению применяются принципы международных коммерческих договоров («Принципы УНИДРУА»), содержащие нормы международного права в объеме, предусмотренном абзацем четвертым пункта 2 статьи 1, пунктом 9 статьи 4 и подпунктом 4.1.1 пункта 4.1 статьи 7 Соглашения.

8. Форс-мажорные обстоятельства

1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):
- 1.1. Любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки, хакерские атаки, кражи, войны (объявленные или необъявленные)), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного, или нескольких инструментов;
- 1.2. Приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка, или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных, или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.
2. Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему

Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

- 2.1. Увеличить требования;
 - 2.2. Закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
 - 2.3. Приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
 - 2.4. Предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.
3. Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

9. Предупреждение о риске

1. Маржинальная торговля иностранными валютами содержит в себе высокую степень риска (валютный риск).

Использование кредитного плеча приводит к тому, что небольшие колебания рынка имеют значительное воздействие на состояние счета Клиента.

2. При движении рынка против позиции Клиента, Клиент может внести дополнительные средства в короткий срок, иначе позиция Клиента может быть ликвидирована с убытками (кредитный риск). Клиент может полностью потерять первоначально вложенные средства и любые дополнительные суммы, внесенные для поддержания позиции.
3. Вследствие нарушения действующего законодательства и (или) настоящего Соглашения, нарушения функционирования (отказа) программно-технических средств, несоответствия программно-технических средств характеру и объему проводимых операций, Клиент может нести риски.
4. Вследствие совершения третьим лицом от имени клиента сделок в результате получения таким лицом случайным образом или в результате его преднамеренных действий несанкционированного доступа к возможности совершения от имени Клиента таких сделок, проведения Клиентом операций, не соответствующих его намерениям, по причинам, связанным с недостаточным опытом работы у Клиента с программно-техническими средствами и (или) совершения им случайных действий, а также в

результате воздействия внешних событий, Клиент может нести риски, материальная и моральная ответственность за которые возлагается на Клиента.

Предусмотренные в пунктах 3 и 4 настоящей статьи риски относятся к операционным рискам.

5. Котировки на рынке Форекс («Forex») устанавливаются дилерами на основе спроса и предложения, поэтому при определенных рыночных условиях Клиент может не иметь возможности заключить сделку по приемлемому курсу.

Иногда рынок движется слишком быстро и за время от принятия Клиентом решения до момента заключения сделки Клиент может получить значительный убыток или значительную прибыль.

6. Использование Стоп ордеров не гарантирует ограничения потерь до заранее установленного уровня, так как рыночные условия могут сделать невозможным выполнение таких ордеров по оговоренному курсу.
7. Клиент понимает и принимает все риски, присущие маржинальной торговле валютами, некоторые из которых раскрыты в этом «Предупреждении о риске».

10. Заключение

Клиент подтверждает, что настоящее Клиентское Соглашение в целом, и каждое из его положений в отдельности, а также все процедуры взаимодействия с Компанией были полностью объяснены Клиенту на понятном Клиенту языке. Клиент принимает настоящее Соглашение к исполнению.